



专业体系认证/辅导/培训服务 业务合作介绍

千妙华通（厦门）管理咨询有限公司

二〇二三年 编

目录

- ① 企业为什么要做体系?
- ② 体系认证都有哪些项目?
- ③ 不同的企业如何选择合适的体系认证?
- ④ 体系的思路和架构
- ⑤ 项目与协作流程
- ⑥ 企业痛点
- ⑦ 华通的特点

1.企业为什么要做体系?

- 获取订单
 - 招投标
 - 品牌客户
 - 区域/准入市场的要求
- 管理提升
 - 员工数量的增长, 倒逼管理规范化
 - 集团化/中台要求
- 监管要求
 - 食品、汽车、化学品、医疗.....的产品/服务安全
 - 化工、压力容器、易燃易爆、高空作业的安全生产

2.体系认证都有哪些项目？

- ISO9001质量管理体系
- ISO14001环境管理体系
- ISO45001职业健康安全管理体系
- ISO13485医疗器械质量管理体系
- ISO22000食品质量管理体系
- 安全生产标准化管理体系
- FSC森林认证
- SA8000社会责任验厂
- 品牌客户验厂（IKEA/APPLE /万科等）
-



产品认证和体系认证的区别

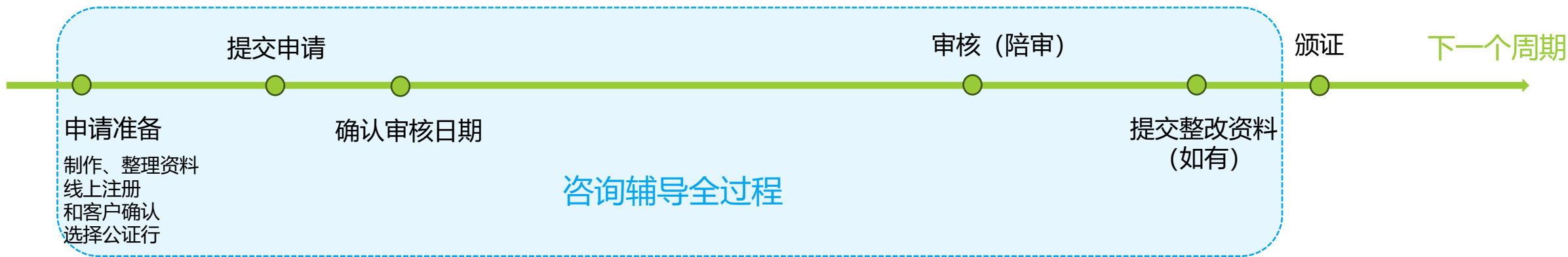
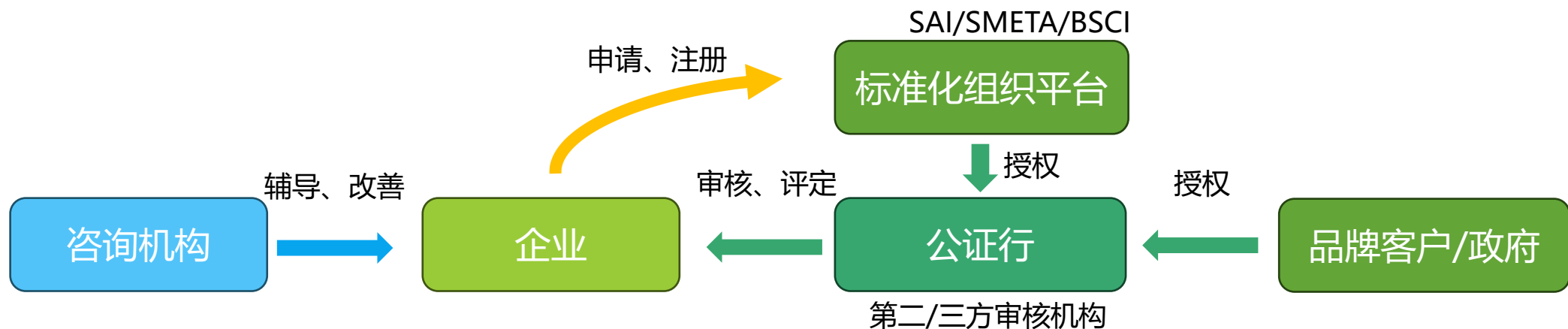
产品认证

- 认证对象：某一类别/型号的产品
- 审核内容：产品参数、性能、安全是否合规
- 周 期：一次性（产品变更要另外申请）
- 认证机构：检测公司
- 举 例：汽车配件、包装食品、医疗器械

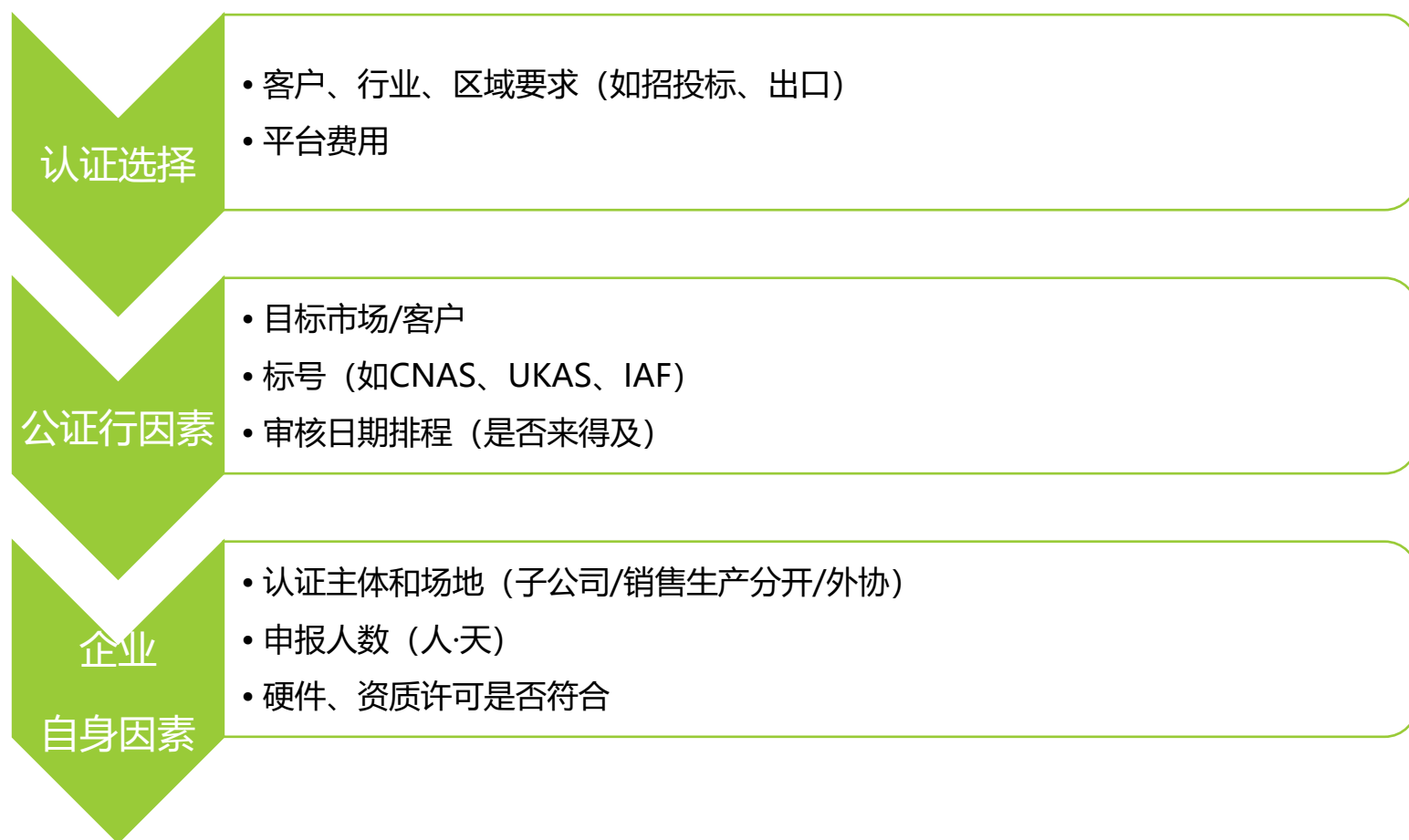
体系认证

- 认证对象：企业/组织
- 审核内容：企业制度、执行是否合规
- 周 期：1年一审，3/5年换证
- 认证机构：公证行
- 举 例：ISO9001、社会责任、GMP

体系认证过程中各角色的参与

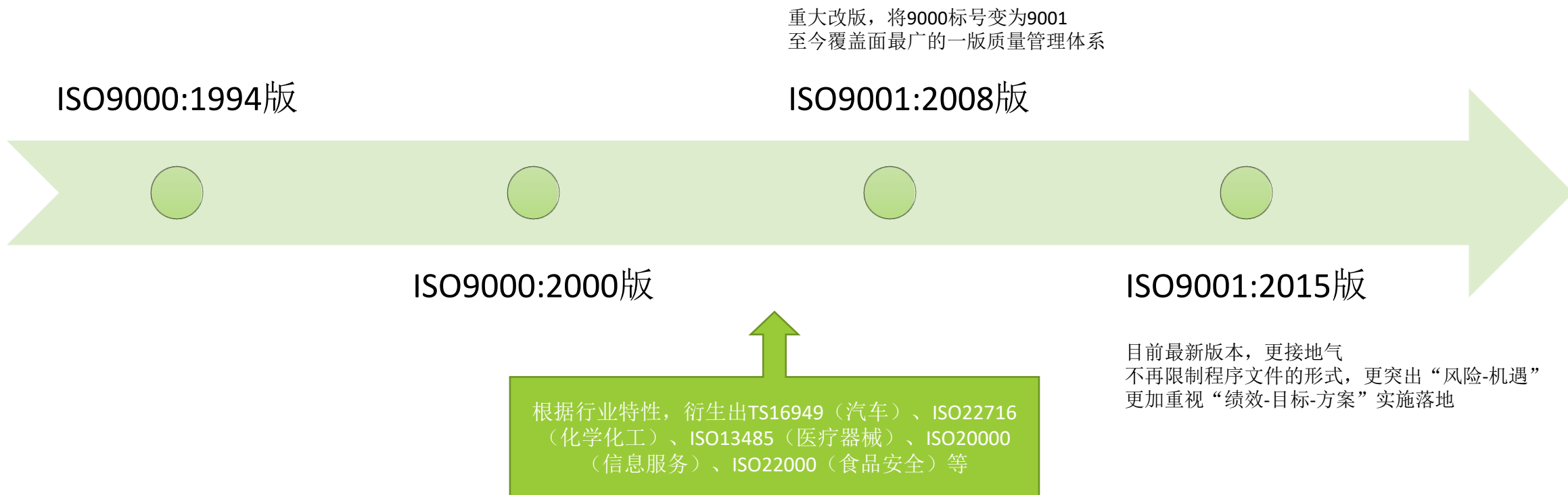


3.不同的企业如何选择合适的体系认证?

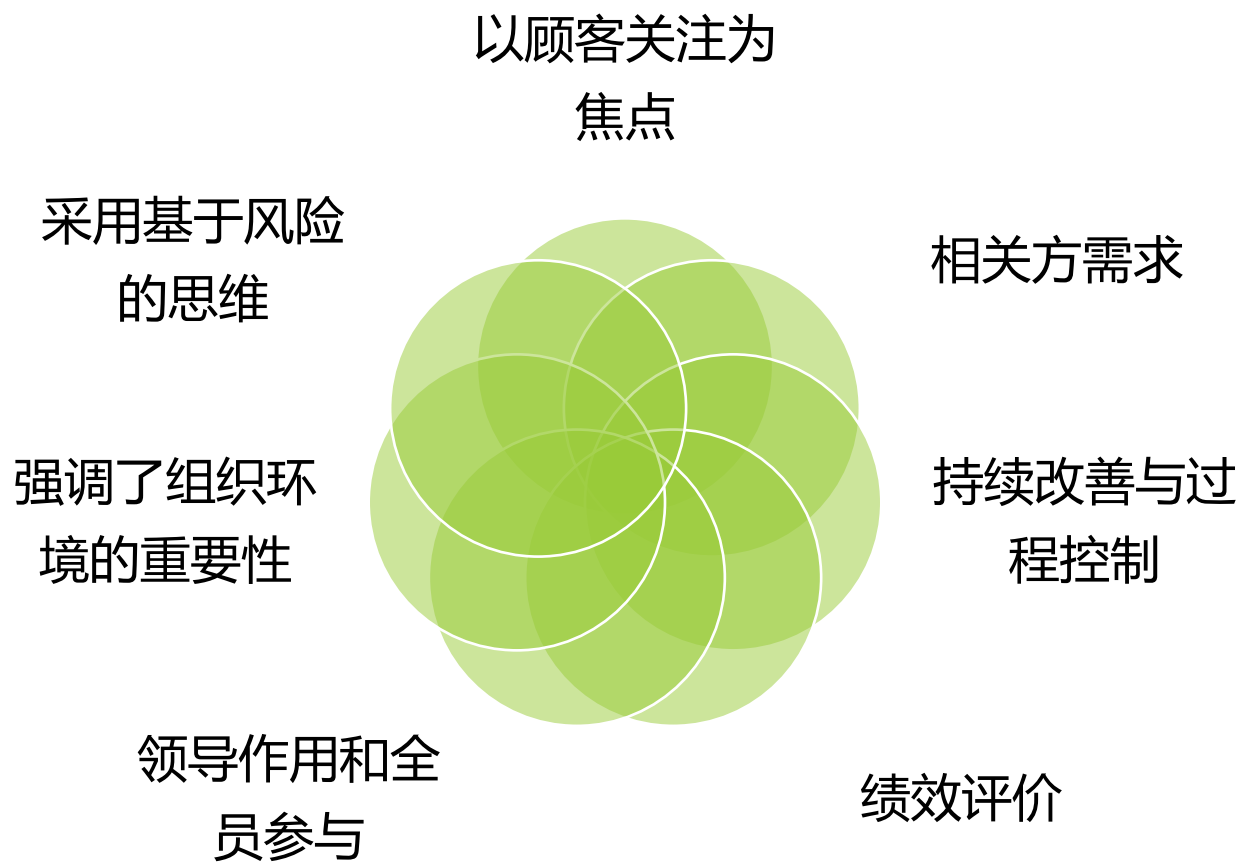


4.体系的思路和架构

- 质量管理体系的发展历程



ISO体系的重点



ISO体系的架构（以9001为例）

1-3：前言、规范性引用文件、术语和定义

4 组织环境

- 组织及其所在环境
- 相关方需求
- 体系范围和过程

5 领导作用

- 目标
- 方针
- 责权

6 策划

- 如何实现
- 风险
- 变更

7 支持

- 资源
- 沟通
- 意识
- 能力
- 文书

8 运行

- 策划
- 要求
- 如何实现
 - 识别、策划、评审和变更
 - 外部过程控制
 - 内部过程控制
 - 放行
 - 不合格控制

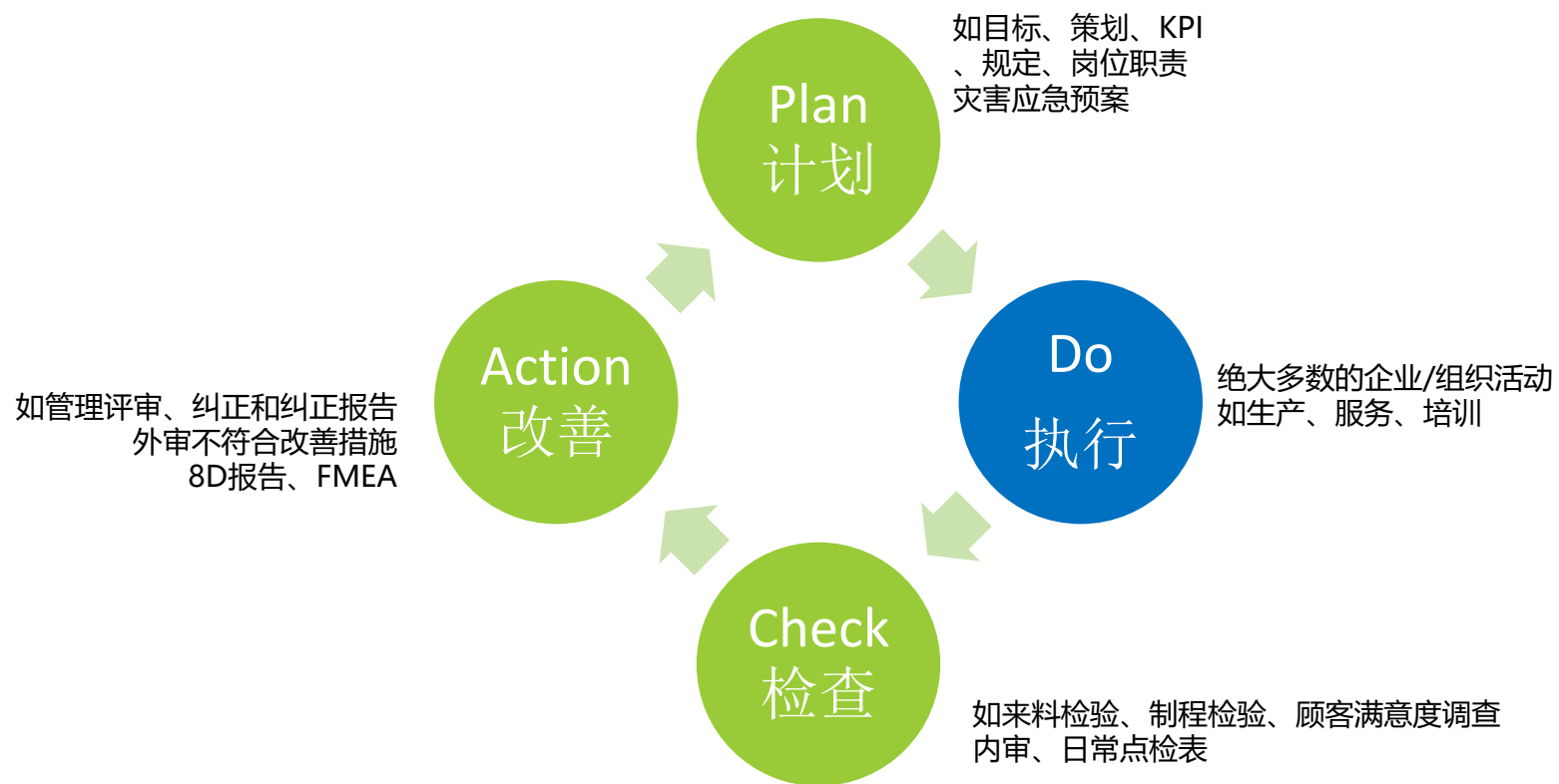
9 绩效评估

- 顾客满意
- 内审
- 管审

10 改进

- 不合格纠正
- 持续改善

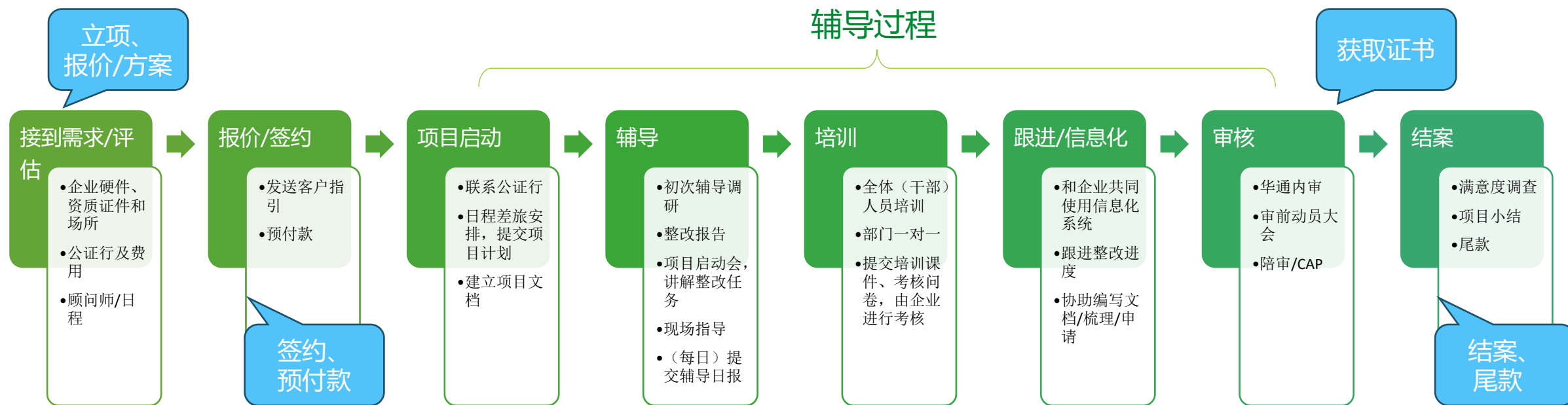
PDCA循环



常见6种体系的关注点和要求

体系名称	关注点	主要要求
质量管理体系 ISO9001	顾客满意度	经营许可、社保和仪器校验、品检记录、供应商档案、第三方检测或产品检验报告
环境管理体系 ISO14001	环境	环评报告、环境监测报告、排污许可证（如有）、废物处理记录、废物转移服务商档案、消防设施
职业健康安全管理体系 ISO45001	职业健康安全	职业病因素评价报告、职业病检测报告、职业病体检、劳保和急救用品
社会责任 Sedex/SA8000/BSCI	职工的安全、健康、结社自由、不歧视、薪酬合规、工时合规	工资考勤记录、资质证件、消防设施、职业病相关、EHS相关、员工代表或工会相关
安全生产标准化 主管部门：应急管理局	按八要素展开：目标职责、制度、教育培训、现场、安全风险隐患、应急、事故、持续改善	场所、设施设备、人员、施工、演练与应急预案、事故、改善、预算支出统计
客户验厂 如万科、IKEA、小米等	质量+合规化+综合能力	资质证件、制度、生产现场、品检记录、供应商管理、信息化

5.项目与协作流程



贵司：

- 1) 可选以贵司名义、或以华通名义承接订单；并提供相应的报价书、合同、收款方式；
- 2) 负责前期需求沟通；
- 3) 应协助华通进行签约、催款、结案后的服务满意度调查事宜。

常见的体系申请时遇到的问题

- 认证的目的（如招投标、出口等，或是目标市场/客户要求/政府监管/企业自我提升）
- 原体系证书（如有）是否到期？是否要合并？
- 是否有生产许可、强制性产品认证？
- 经营地址与注册地址是否一致？场地及设施是否合规？
- 是否有未获许可的生产设备？
- 过去一年内是否有违法违规、事故、人员伤亡？
- 是否需要对人员进行培训、实质性执行体系？
- 是否有体系专员/安全员/环安工程师？
- 人数（包括社保缴交人数、轮班班次和人数、不同场地人员）
- 体系预算
- 获证期限或预期时间

6.企业痛点

1、有意愿将体系落到实处的企业，尝试了多种方式却收效不佳

2、干部多由一线提升，做体系需要进一步引导提升，不仅要“教”还要“带”

3、企业难以合理薪资招到长期、稳定的体系人员

4、尝试过各种IM、OA但和体系内容无法融合满足要求，只能做海量的纸质记录应付审核

5、对安全生产有较高要求的企业、或曾发生过安全事故

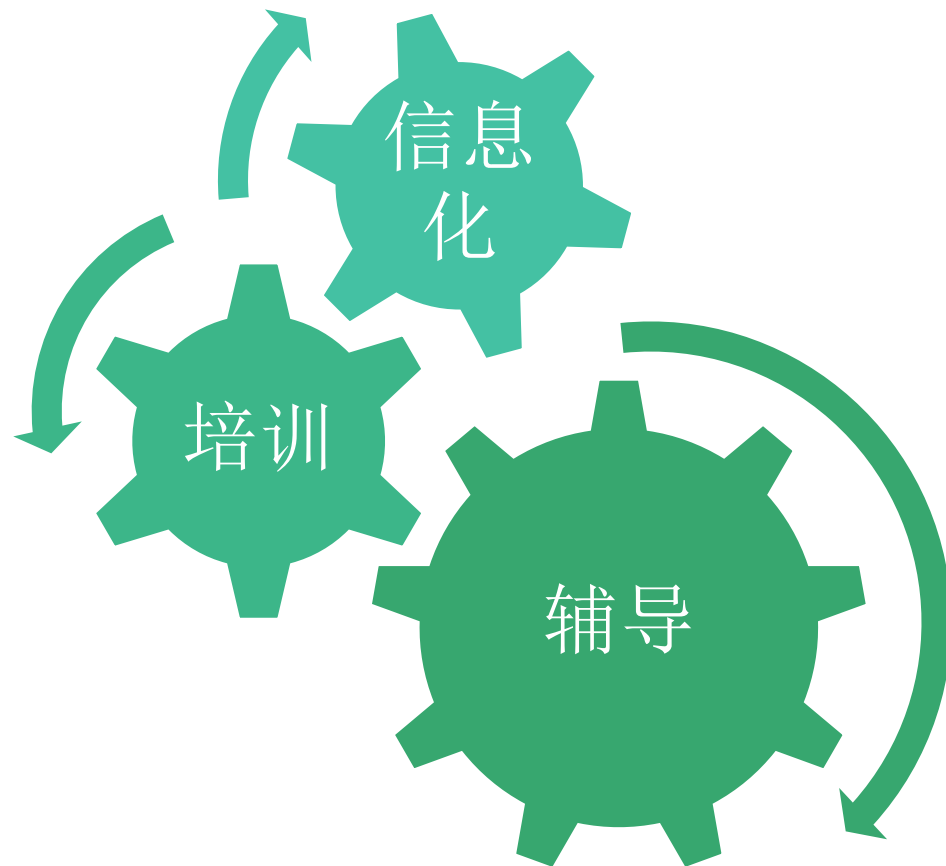
6、被各种外地机构骗过、认证过程毫无体验，甚至证书因违规操作而失效作废

7、难以找到结合丰富体系经验和落地辅导方式的培训老师/机构

8、企业在之前接受辅导、培训、审核时的服务态度体验极差，中介层层加码，师资和服务流程无法得到保证

7. 华通的特点

- 10年丰富行业经验、深耕行业资源
- 辅导不只是培训（下场辅导、一起把事做完做好）
- 自研信息化系统
 - 辅导培训时效果更好
 - 便于企业的体系落地、自动化
- 长期服务（顾问师、体系信息化系统维护）
- 重视服务品质
 - 文件、记录、过程监控、双审
 - 全流程协同
 - 擅长深度、长期辅导



体系辅导掠影



体系顾问日常作业

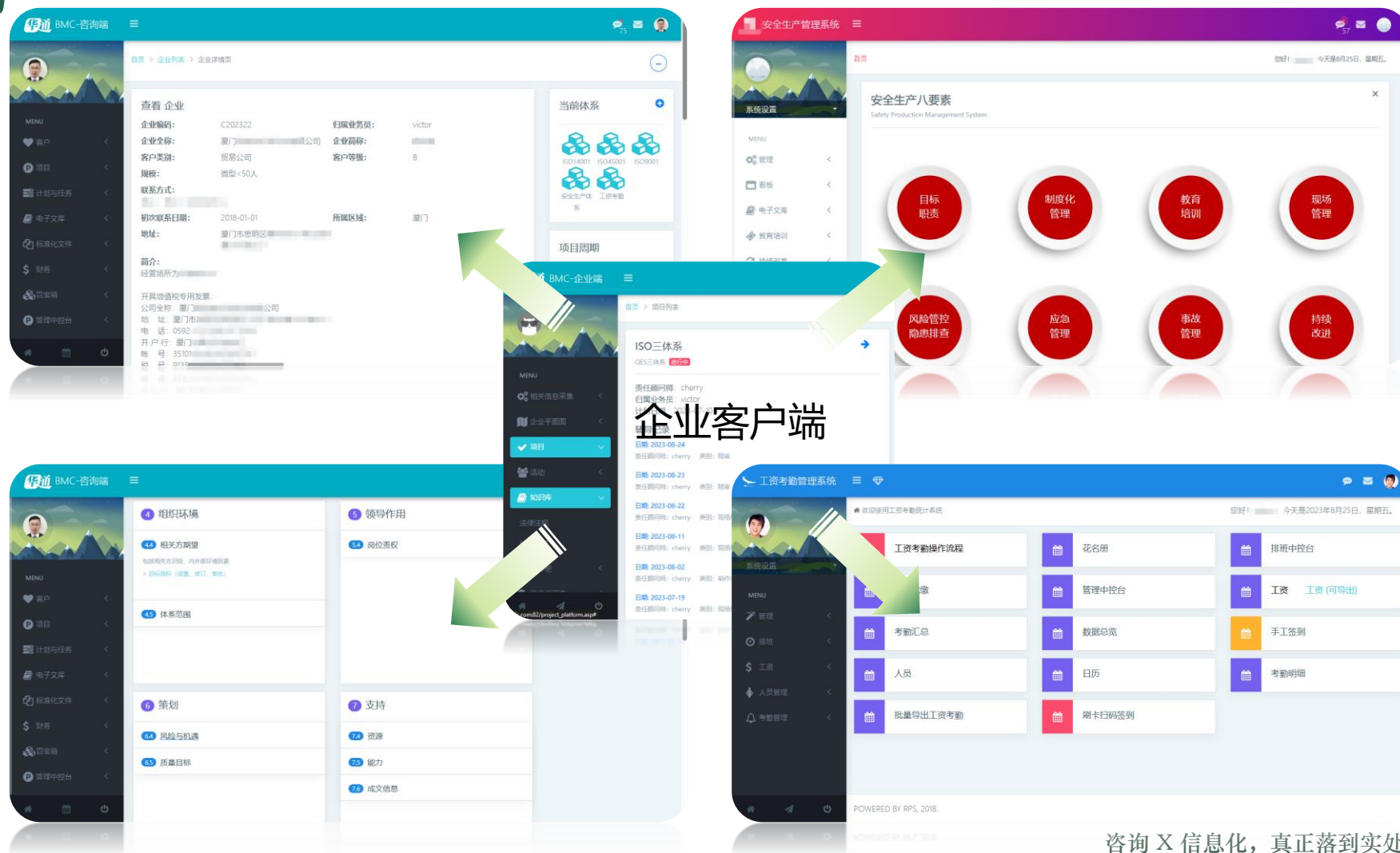
- 巡查、开具不符合报告
- 检查、补全各部门日常记录
- 协助总经理开会追踪落实
- 组织内管审
- 为企业审核做准备

部门	所属体系	类别	检查内容
生产管理部、设备管理部、运营管理部（仓储）	职业	安全生产	各个重要区域（如配电箱、空压机房、锅炉室、变电站等）应张贴警示标识、准入名单（禁止入内）、紧急措施、紧急事件联系方式等信息
生产管理部、设备管理部、运营管理部（仓储）	职业	安全生产	各个重要区域、配电箱上锁
设备管理部	质量	汇总成卷文件	设备（如刀具）一览表
生产管理部、运营管理部（仓储）、设备管理部	质量	汇总成卷文件	叉车一览表、及其驾驶员花名册、相关资格证、维护记录
设备管理部	质量	汇总成卷文件	设备一览表（含特种设备、特种设备相关检测报告/操作证）
生产管理部、运营管理部（仓储）、设备管理部	质量	设备仪器	叉车要有维护记录/检修维修记录、未到期的驾驶员证件复印件存档
设备管理部	质量	设备仪器	设备附近，应有设备操作规程、作业指导书、设备维护记录、设备编码、操作设定参数规定
设备管理部	质量	运行文件	设备维修记录、日常点检（保养）记录、报废记录、安装记录
设备管理部	质量	质量管控	模具、备品、耗材需要按差分别统一存放于架上并张贴差别
人事行政部、生产管理部、设备管理部、运营管理部（仓储）	质量、环境、职业	现场张贴	设备、消防设施、检具、载具上张贴编码、负责人（如有）
设备管理部	质量	记录	机器设备维修记录表
设备管理部	质量	记录	成型设备点检表
设备管理部	质量	记录	分切设备点检表
设备管理部	质量	记录	压贴设备点检表
设备管理部	质量	记录	油漆包装设备点检表
设备管理部	质量	记录	设备报废申请表
设备管理部	质量	记录	设备一览表
设备管理部	质量	记录	事故分析报告
设备管理部	质量	记录	设备检修计划
设备管理部	质量	记录	月设备检修保养计划书
设备管理部	质量	记录	保养申请表
设备管理部	质量	记录	设备维修、保养记录表
设备管理部	质量	记录	设备验收单
设备管理部	质量	记录	维修通知单

首次会议签到表									
日期		系统、环境管理系		时间		2022.8.9			
签到人/职务		管理资料表		地点		会议室			
首次会议签到表									
姓名	签到	姓名	签到	姓名	签到	姓名	签到	姓名	签到
张明		李强		王刚		赵伟		孙磊	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强		何伟		吕昊		宋宇	
李强		王刚		赵伟		孙磊		张明	
刘洋		陈浩		周涛		吴昊		郑宇	
徐建		冯强							

体系信息化系统

- 线上协同
- 电子记录/文档/指标管理
- 企业多人实时操作
- 项目进度一目了然
- 安全保密



关于华通

千妙华通（厦门）管理咨询有限公司（以下简称华通）是一家专业、权威的验厂辅导和体系认证辅导机构，特色是“**咨询** X **信息化**”，为企业节省成本、时间和人力的新一代辅导方式，适合所有的培训、辅导、认证机构。华通帮助企业快速获证、体系搭建和改善落到实处。

自从2013年成立以来，我们服务了300多家企业，积累了包括服务流程规范化、企业体验提升、信息化结合等方面的丰富经验，十年之路，百份辛劳！2023年，华通愿和贵司共同进步，一起把企业做大做强！





i 辅导 X 信息化

感谢观看！

联系我们

地 址：厦门市集美区电子城·国际创新中心2号楼811室

电 话：0592-6205279

网 址：www.qm5s.com

Email: sales@qm5s.com

公众号：华通管理咨询

联系人：黄老师 13400620617（微信同号）

